

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わん・ステップ扇町教室（放課後等デイサービス）		公表日	2026年3月31日		利用児童数	31名	回収数	16名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	15	1				ちょうど良いと思うが、子どもは「もう少し走りまわるところがあるといいな」と言っていた。		
	2	9	4		3		職員の人数が何人いるか分からない。職員は多ければ多いほうが良い。	法令の人員基準は満たしている。	
	3	15			1		もともとクリニックだったので広くて良い。		
	4	15			1		扇町教室に変わってからまだ行ったことがなく、中にも入ったことがないのでわからない。		
適切な 支援の 提供	5	13	1		2		子どもの事を理解してくれている。		
	6	14	1		1				
	7	16							
	8	15			1				
	9	16							
	10	15			1				
	11	4	1	5	6		交流できていない。	交流できる機会を計画する。	
保護者 への 説明 等	12	14	2						
	13	13	1	1	1				
	14	3	3	3	7		研修会等が開催されていない。他者の家族と交流する場がほほない。	開催できるよう計画、準備をする。	
	15	13	3				利用を始めたばかりなのでそういった機会が少なかったように感じている。		
	16	11	4	1			利用を始めたばかりなのでそういった機会がなかった。		
	17	16					子供が楽しく通えている。		
	18	2	2	4	8		保護者会等の開催等がされていない。企画があっても参加しづらい。	保護者同士の意見の交換の場は重要と考えており、開催できるよう予定する。	
	19	14	1		1				
	20	14			2			メールでのやり取りできるのは便利だが、通知機能があると確認忘れ防止になるのでありがたいと思う。	
	21	14	2						
22	13			3			どのように管理しているのかわからない。		
23	8	2		6					

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		4	通い始めてから訓練があった話は聞いていないのでわからない。	実施したとき周知できるよう工夫する。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				2	送迎で送れる際も電話があるので大丈夫だと思う。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1				毎回いろんな活動があり、家では体験できないことができるのでとても楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16						